



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
DECANATO DE EXTENSIÓN  
Coordinación de Educación Permanente

# DIPLOMADO

# GESTIÓN HUMANA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Con la colaboración de:



# GESTIÓN HUMANA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL XII COHORTE

## Objetivo

Formación de profesionales con Competencias Genéricas asociadas a la Gestión Humana y a una Gestión Empresarial ética y socialmente responsable y competitiva; con el propósito de que sean gerentes capaces de liderar programas tanto en el ámbito interno como en el ámbito externo de la empresa, con una visión de desarrollo humano sustentable.

## Dirigido a:

**Especialmente: Gerentes de Recursos Humanos y Gerentes de Planta (Producción);** u otros Gerentes de empresas con funciones de dirección de personal y de Responsabilidad Social Empresarial.

## Requisitos:

Profesional Universitario:

(Título profesional de Licenciado o equivalente como por ejemplo:

Abogado, Economista, Médico, Ingeniero, Sociólogo, Psicólogo, Relaciones Industriales)

	<b>Materia</b>
<b>Módulo I: Marco Teórico de Referencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convenciones y principales documentos internacionales.</li> <li>• Principales tendencias, evolución del concepto.</li> </ul>
<b>Modulo II Ética y Derechos Humanos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falacias de la RSE. De la Filantropía a la R.S.E., de la R.S.E. a la gestión de empresas social y éticamente responsables.</li> <li>• Ética. La ética como principio y fundamento, alfa y omega de la RSE.. Ética en los negocios, ética en la empresa.</li> <li>• Derechos humanos. Derechos humanos en la Empresa. Derechos de segundo y tercer nivel.</li> <li>• El derecho de tener derechos, dignidad de la persona humana.</li> </ul>
<b>Módulo III: Inteligencia Emocional y R.S.E</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De la Inteligencia Emocional al comportamiento ético en la temprana edad; de la ética a las responsabilidad social individual; de la responsabilidad social individual a la R.E.S.</li> <li>• Desarrollo de competencias gerenciales y liderazgo responsable.</li> <li>• Ética del consultor y ética del gerente de R.S.E.</li> </ul>

	<b>Materia</b>
<p><b>Módulo IV: Teorías del Desarrollo y el Enfoque Teleológico</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo Humano como alternativa a los modelos de los desarrollos conocidos. Desigualdad y equidad, capacidad y libertad, democracia y bienestar. Capacidad de agencia. Lucha contra la pobreza.</li> <li>• Los modelos de Desarrollo conocidos.</li> <li>• Dignidad de la persona humana y el bien común.</li> <li>• Desarrollo sustentable y medio ambiente.</li> </ul>
<p><b>Modulo V: Contexto Nacional</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los diferentes enfoques de la pobreza. Mediciones de la Pobreza.</li> <li>• Características de la pobreza en Venezuela. Causas y consecuencias.</li> <li>• Valoraciones subjetivas, y la percepción del bienestar; el imaginario nacional. Cultura de la corrupción en Venezuela.</li> <li>• Características y principales problemas de los grupos de interés. Maltrato, resentimiento, violencia.</li> <li>• Socialismo del siglo XXI. Políticas públicas. Programas sociales del gobierno Nacional. Leyes vinculadas a la R.S.E.</li> </ul>

**Módulo VI:  
Gerencia  
Estratégica de la  
R.S.E**

**Materia**

- Gestión de riesgos, estrategias de control de riesgos
- Alianzas inter-empresariales y territorios socialmente responsables para proyectos de alta eficiencia, eficacia e impacto.
- Contrato social y desarrollo de un nuevo gerente líder, ética y socialmente responsable. Involucramiento de la alta y media gerencia con la comunidad de trabajo; acompañamiento y corresponsabilidad
- Comunicación estratégica corporativa
- Materias Fundamentales: Trabajadores de la empresa, familia de los trabajadores de la empresa, personal gerencial y supervisorio, prácticas laborales, consumidores
- Objetivos Estratégicos: Salud, educación-capacidades, derechos humanos, transparencia, prácticas anticorrupción en la empresa, participación política responsable, derechos civiles y derechos políticos.
- Integración de la R.S. a la estrategia de negocios de la empresa.

	<b>Materia</b>
<b>Modulo VII Técnicas y Herramientas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodología para el diseño de un Plan Estratégico de R.S.E. para la organización: Diagnostico, Política, Estrategia, Portafolio de proyectos, Formulación de proyectos de R.S, Indicadores de eficiencia, eficacia, e impacto.</li><li>• Diseño de estrategia comunicacional corporativa.</li><li>• Competencias conversacionales, encuentro y dialogo, manejo del conflicto y negociación.</li><li>• Prácticas anticorrupción en la Empresa.</li><li>• Transparencia, auditabilidad-rendición de cuentas, balance social.</li><li>• Estándares, normas técnicas; especialmente ETHOS y ISO 26.000. Análisis critico.</li></ul>

## Estrategias pedagógicas:

- Actividades de aprendizaje: 40% teoría, 60 % práctica énfasis en ejercicios vivenciales con referencia directa a los diferentes procesos de la empresa, relacionados con el ambiente laboral y responsabilidad social empresarial. Estudio de casos
- Taller de inmersión total (4 días y 3 noches) para el desarrollo de competencias gerenciales de inteligencia emocional en el trabajo, y el estilo de relacionamiento con el personal de trabajadores.
- Enfoque interdisciplinario sistémico, interactivo-participativo. Bajo la orientación de aprender haciendo, cada participante durante el curso deberá elaborar un Plan Estratégico de R.S.E. vinculada a la estrategia de negocio de una organización.
- Requisitos para aprobar el Diplomado: Tener un mínimo de 80% de asistencia, Haber realizado actividades de lecturas y análisis crítico y haber aprobado el Plan Estratégico de RSE

### Duración:

**200** horas presenciales, durante 3 trimestres (9 meses) incluye Tutoría, Asesoría - para la elaboración de un Plan Estratégico de RSE y de Relaciones con el personal de la Empresa.

### Horario:

Viernes: 1:30 a 6:30 pm.

Sábados: 8:30 a 1:30 pm.

### Inicio:

**Viernes 02 de junio de 2017**

Vacaciones durante agosto y diciembre

## Inversión:

**480.000,00** Bs. de **contado**, en el momento de la inscripción, y **580.000,00 bs. financiado** en 3 cuotas (50 %, al momento de la inscripción, 25 % al 15 de agosto y 25 % al 15 de octubre de 2017). **(precios sujetos a cambios)**

**NOTA:** Se entiende como inscrito formalmente aquella persona que haya enviado el certificado de depósito

Descuento especial para ONG'S, a grupos de más de dos personas.

Certificado de Diplomado, emitido por Decanato de Extensión de la Universidad Simón Bolívar

Nota: **NO** incluye costos de alojamiento y alimentación del Taller de Inmersión Total (Bs. 35.000,00 --aproximadamente-- por 4 días y 3 noches) Fechas (a la espera de confirmación )

## Inscripciones:

**Desde el jueves 01 de febrero hasta el martes 23 de mayo de 2017**

Para formalizar su inscripción deberá enviarnos a: **diplomadorse.usb@gmail.com** , la planilla anexa, con los datos requeridos, y copia de la Planilla de depósito.

## Cupos limitados

**Para mayor información:**

**Eliseo Sarmiento - 0416 623-50-85**

**Alexandra Guzmán - 0424 144 37 40**



## Profesores

- **Cid ALLEDI**, (Brasil), M.Sc en Sistemas de Gestión UFF, Administrador de empresas de la UFRJ, Profesor UniEthos, Miembro de Transparencia Brasil
- **Natalia BRANDLER**. (USB), M.Sc. Educación. PhD. Ciencias Políticas, Connecticut University
- **Ilse CASTELLANOS**. Abogado. Diplomado Avanzado Desarrollo Sustentable. Cambridge University, UK
- **Ruth CAPRILES**. (UCV). Lic. en Historia, Dra. Ciencias Políticas (UCV)
- **Luis Pedro ESPAÑA**, (UCAB). M.Sc. Ciencias Políticas
- **Mary FERNANDEZ**. (UCAB) Psicólogo. Postgrado Dinámica de Grupos
- **Emeterio GÓMEZ**. (UCV), Economista, Dr. en Economía (Univ. París 1)
- **Silverio GONZÁLEZ**, (USB), PhD Sociología. Dr. En Sociología del Desarrollo (Univ. París 1)
- **Angel , HERNÁNDEZ** (UCV) Biólogo. PhD en Bioquímica (Universidad de Cambridge), Ex Vice-rector Académico de la UCV
- **Víctor GUÉDEZ**. (UNIMET) M.Sc. Educación.
- **Mónica KRAÜTER**. (USB), M.Sc. Química, Doctorado de Desarrollo y Ambiente, tesis en curso (USB)
- **Magdymar LEÓN**. Psicólogo , Postgrado Psicología Clínica, Hospital Militar
- **Luis LLAMBÍ**. (UCAB). Sociólogo, Dr. en Ciencias del Desarrollo (CENDES)
- **Isabel LLATAS**. (USB). M.Sc. Matemáticas, PhD. Estadística. Wisconsin University
- **Iraida MANZANILLA**. (UCAB), Sociólogo.
- **Charo MÉNDEZ**. (UCAB), Sociólogo. Consultora Empresarial RSE
- **Margarita MONTERO**. (UCAB) Relaciones Industriales, MSc. en Gerencia de Programas Sociales.
- **Alejandro MORENO**. (UCAB - UCV), Dr. Psicología (UCV)
- **Leonardo SAAB**. (USB) M.Sc Estadística. Wisconsin University
- **Gracia NAVARRO SALDAÑA, (Chile)** Psicólogo. Doctora-Decana Ciencias Sociales Universidad de Concepción y Directora del Programa de Estudios sobre Responsabilidad Social

## Profesores

- **Sandra ORJUELA.** (UCAB) Comunicadora Social. MSc. Marketing. Univ. Politécnica de Madrid.
- **Ítalo PIZZOLANTE,** M.Sc. Gestión de la Comunicación Política
- **Eduardo ROCHE LANDER,** M.Sc. Ingeniería Industrial, Dr. Economía (Univ. París 1) Ex contralor General de la República.
- **Eliseo SARMIENTO.** , Sociólogo UCAB, Prof. USB. M.Sc. Economía del Desarrollo.
- **Ramón SOSA.** Administrador. Miembro de la Junta Directiva de United Way International y Presidente para América Latina de la UWI, Presidente del Fondo Voluntario para la Comunidad.
- **Mireya VARGAS.** (UCAB). M.Sc. Economía Empresarial.
- **Karina GEORGE.** Psicólogo en M.Sc. Neuropsicología, M.S Psicoterapia. Universidad ( University of Oxford),
- **Carlos ZERPA.** Psicólogo. Coordinador del Post Grado de Psicología USB.
- **José FRANCISCO.** Médico Cirujano, Dr. En Ciencias Médicas profesor titular Post grado Pediatría U.C.V. Miembro correspondiente de la Academia Nacional de Medicina
- **Juvenal ARVELÁEZ.** Ing. Agrónomo. MSc Prof. IESA, Universidad Metropolitana. Presidente ejecutivo CAVIDEA.
- **Virginia FERNÁNDEZ.** Lic. Relaciones Industriales UCAB. Ms Relaciones Industriales. Coaching Organizacional y de Bienestar.
- **Josefina BRUNICELLI** PhD Ciencias Políticas Profesor Investigador IESA